

Unsere Verfügbarkeit während der Corona-Krise

Liebe Mandantinnen und Mandanten,

wir erleben gerade sehr herausfordernde Zeiten, geprägt von ungekannten Herausforderungen, Unsicherheit und Ängsten. Es ist bei weitem nicht abschätzbar, welche wirtschaftlichen Folgen für uns alle aus der Corona-Krise resultieren werden. Erst am Ende werden wir die Schäden sehen ...

..... **In dieser Situation wollen wir Sie nicht alleine lassen.** Wir müssen aber zum Schutz unserer Mitarbeiter und auch zu Ihrem Schutz persönliche Kontakte auf ein unumgängliches Minimum beschränken:

➤ ***Wir haben uns aufgeteilt:***

- Sie erreichen in **Bad Säckingen** Frau Bögle-Mutter, Frau Kaiser und Herrn Zorbulut unter Tel. 07761 6022. Durch Home-Office und eingeschränkte Verfügbarkeit öffentlicher Verkehrsmittel sind die Mitarbeiter aber nicht durchgehend erreichbar.
- Sie erreichen in **Schopfheim** Herrn Dr. Thomann, Frau Beate Thomann, Frau Tina Thomann und Herrn Marc Thomann. Das Büro Schopfheim ist in der Regel während der Bürozeiten unter Tel. 07622 6883760 erreichbar.

➤ ***Abgabe und Abholung von Unterlagen***

Briefkasten und Postfach werden täglich geleert.

Persönliche Abgabe/Abholung ist während der Bürozeiten in der Regel möglich.

Allerdings müssen wir uns schützen: Bitte klingeln Sie wie gewohnt an der Haustüre. Sie können die Unterlagen dann im Treppenhaus ablegen, wir übernehmen die Unterlagen dann sofort. Umgekehrt legen auch wir die Unterlagen dann im Treppenhaus ab und treten einige Meter zurück. Sollten zusätzliche Informationen erforderlich sein, bitten wir Telefon, e-mail oder Fax zu benutzen.

➤ ***elektronische Erreichbarkeit:***

Durch drohende Ausgangssperren oder eventuelle andere Abwesenheiten bitten wir, unsere zentrale mail zu nutzen:

mail@thomann-gmbh.de

Sie erreichen uns auch per **Telefax**

in Bad Säckingen	07761 57878
in Schopfheim	07622 6883770

Auch Buchhaltungs- und Steuerunterlagen können elektronisch eingereicht werden. In der Regel reichen pdf als Arbeitsbelege für uns aus.

➤ ***Bearbeitung von Unterlagen***

Durch die Corona-Krise kann es zu längeren Bearbeitungszeiten kommen. Wir sind aber bemüht, alle eingehenden Unterlagen so kurzfristig als möglich zu bearbeiten.

Insbesondere Lohnabrechnungen und Buchhaltungsarbeiten werden bevorzugt bearbeitet, aber auch die übrigen Arbeiten werden fortlaufend erledigt.

➤ ***Persönliche Beratungstermine***

Persönliche Beratungstermine können wir aktuell nur in telefonischer Weise anbieten. In dringenden Fällen bitten wir um kurze Kontaktaufnahme per Telefon oder mail. Sie erhalten dann einen verbindlichen Telefontermin.

Herzlichen Dank für Ihr Verständnis und Ihre Treue in den letzten Jahren. Unser Team und ich werden alles geben, um Ihnen in diesen schwierigen Zeiten zu helfen. Wenn immer möglich, sind wir für Sie da.

Beste Grüße und bleiben Sie gesund.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'P. Schmidt', is written in a cursive style.